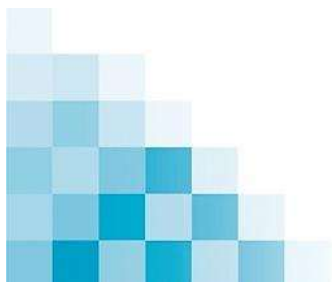


Markkinavuoropuhelun
hyödyntäminen
apuvälinekilpailutuksessa
case: muotoiltu
perusistuintyyny

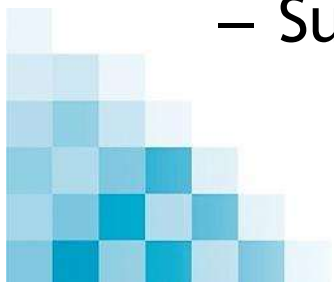
Markkinavuoropuhelu

- alkuvuodesta 2019 mietinnässä apuvälinekilpailutus, jossa olisi mahdollista huomioida asiakasnäkökulma loppuasiakkaita osallistamalla
- kilpailutuksen kohteeksi valikoitui istuintyyny ja ko. ryhmästä muotoillut perusistuintyyny
 - tyynyn käyttötarkoitus määriteltynä: ”*pyörätuolissa käytettävä istuintyyny, jossa istuma-asentoa ohjaava muotoilu*”



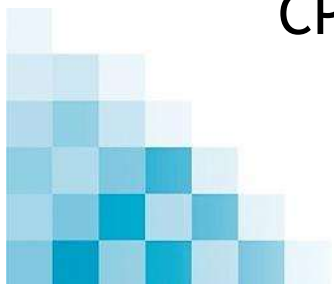
Markkinavuoropuhelu

- alueellinen apuvälinekeskus ja hankintapalvelut kartoittivat yhdistyksiä ja potilasjärjestöjä, joista toivottiin mukaan loppuasiakkaita
- kontaktoidut potilasjärjestöt olivat
 - OUKALI, Pohjois-Pohjanmaan ja Kainuun lihastautiyhdistys ry
 - Oulun seudun neuroyhdistys
 - Selkäydinvammaiset Akson ry
 - Polioinvalidit ry
 - Suomen cp-liitto



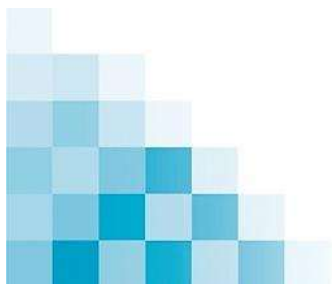
Markkinavuoropuhelu

- yksittäisenä asiantuntijana toimimisen edellytykseksi määriteltiin:
 - pyörätuolin käyttäjä
 - ei painehaavaumia / ihorikkeymiä istuma-alueella
 - ei tuntopuutoksia istuma-alueella
 - ei inkontinenssi ongelmia
 - maksimi paino 110 kg
 - kykenee ilmaisemaan oman mielipiteensä
- em. määrittelyihin perustuen käyttäjäryhmään saatiin mukaan yhteensä 7 henkilöä viidestä eri potilasjärjestöstä:
 - Pohjois-Suomen polioinvalidit, OUKALI, Akson ry, Suomen CP-liitto, Oulun seudun neuroyhdistys



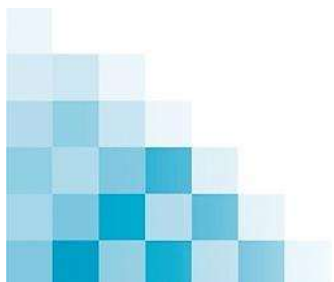
Markkinavuoropuhelu

- markkinavuoropuhelutilaisuus käyttäjäryhmän kanssa alueellisessa apuvälinekeskuksessa 29.5.
 - aak:n käyttäjäasiantuntijat
 - hankintapalveluiden asiantuntijat
 - käyttäjäraati
 - tarjouspyynnön pakottavien vaatimusten ja vertailtavien ominaisuuksien määrittely alustavan rungon pohjalta
 - pisteytyksen määrittely
 - tynnyjen testaamisen käytännön suunnittelu
- jatkokommunikointi käyttäjäraadin sekä potentiaalisten tarjoajien kanssa sähköpostitse



Markkinavuoropuhelu

- lopullinen tarjouspyyntö tiedoksi käyttäjäryhmälle
- hankintailmoituksen julkaiseminen Hilmassa 8.7.2019
 - avoin menettely
 - sopimuskausi 1.1.2020 - 31.12.2021, optio 1 v.
 - tarjousten määräaika 9.9.2019
 - tarjoajat velvoitettuja toimittamaan tarjoamansa istuintyynytestausta varten niin alueelliseen apuvälinekeskukseen kuin käyttäjäraadin jäsenille
- kaksiosainen tarjousten vertailuvaihe:
 - asiantuntija-arviointi apuvälinekeskuksessa
 - käyttäjäraadin arviointi istuintyynyjä koekäyttämällä

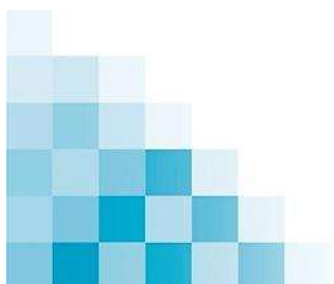
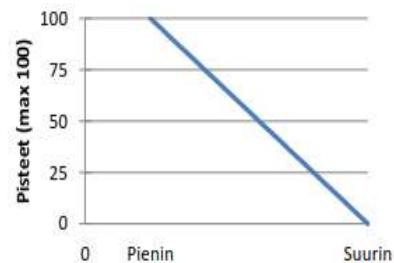


Asiantuntija-arviointi (tekninen arviointi), 20 pistettä

- arviointitilaisuus 8.-10.10.2019
 - 4 asiantuntija alueellisesta apuvälinekeskuksesta
 - pintapainemittaus kaikille tarjotuille tuotteille XSensor-pintapainemittauslaitteistolla
 - mittaus toteutetaan 1 - 2 henkilölle pyörätuolissa istuen yhtenevin arviointimenetelmin
 - tarjotut tuotteet paremmuusjärjestykseen keskimääräisen pintapaineen (mmHg) mittaustuloksen perusteella
 - lineaarinen pisteytys seuraavan pisteytyskaavan mukaisesti:

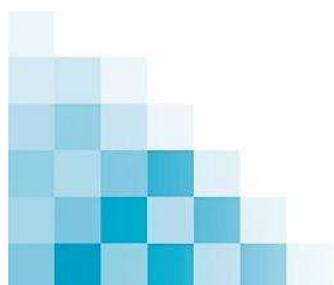
Lineaarinen
(pienempi parempi)

$$p = \frac{x_{\text{suurin}} - x}{x_{\text{suurin}} - x_{\text{pienin}}}$$



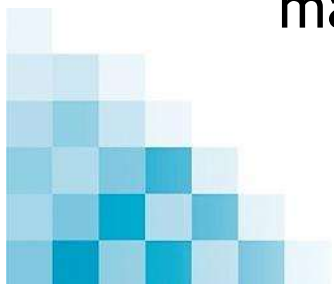
Käyttäjäraadin arviointi, 10 pistettä

- käyttäjäraadin jäsenille toimitettu kotiin omaan pyörätuoliin sopivankokoiset perusistuintyynyt arviointia varten
- kirjalliset arviot on pyydetty palauttamaan 25.10.2019 mennessä
- jokainen loppukäyttäjäraadin jäsen arvioi ja sijoittaa tarjotut tuotteet paremmuusjärjestykseen arvioitavien asiakokonaisuuden osalta
- jokaisella raadin jäsenellä on vapaus painottaa asiakokonaisuuksien arvioinnissa itselleen tärkeitä ominaisuuksia
- sovittu, että loppukäyttäjäraadin jäsenet eivät keskustele keskenään arviointiin liittyvistä asioista, jotta jokaisen loppukäyttäjäraadin jäsenen arviointi säilyy itsenäisenä



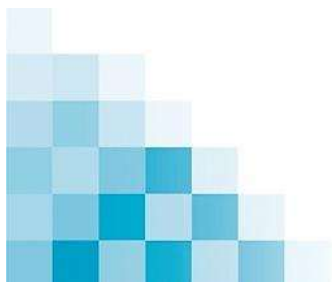
Käyttäjäraadin arvioinnin sisältö

- Materiaalit ja muotoilu (10 - 20 min. / tuote) 6 p
 - minkälainen vaikutus tarjotun tuotteen materiaaleilla ja muotoilulla on loppukäyttäjän siirtyessä pyörätuoliinsa ja pois pyörätuolistaan?
 - minkälainen vaikutus tarjotun tuotteen materiaaleilla ja muotoilulla on loppukäyttäjän istuma-asentoon ja sen ylläpitämiseen?
 - minkälainen vaikutus tarjotun tuotteen materiaaleilla ja muotoilulla on tuotteen siirrettävyyteen pyörätuoliin ja pyörätuolista pois?
 - minkälainen vaikutus tarjotun tuotteen materiaaleilla ja muotoilulla on tuotteen muussa tavanomaisessa käytössä, jonka loppukäyttäjä kokee itselleen tärkeäksi yllä mainittujen asioiden lisäksi?



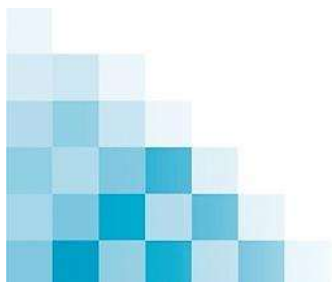
Käyttäjäraadin arvioinnin sisältö

- Ensituntuma istuttaessa (n. 15 min. / tuote) 4 p
 - käyttäjäraadin jäsen arvioi jokaisen tarjotun tuotteen omassa pyörätuolissaan käyttöohjeiden mukaisesti käyttäen tuotetta n. 15 min
 - Minkälainen on tarjotun tuotteen ensituntuma käytettäessä?

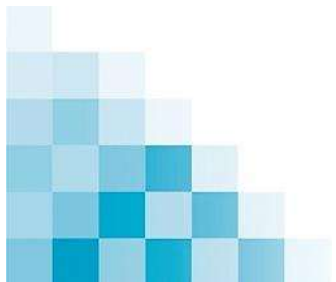


Tilanne nyt

- käyttäjäraadin arviointi menossa
- hankintapäätös annetaan viikolla 45
- kokemukset tähän mennessä
 - yhteydenottoihimme suhtauduttiin erittäin positiivisesti potilasjärjestöjen puolelta
 - aktiivinen käyttäjäraati
 - hyvä yhteistyö
 - uusia näkökulmia hankinnan kohteen määrittelyyn



Kiitos!



ppshp